

Общество с ограниченной ответственностью «НИТ-Электронная карта» (далее – «Исполнитель»), в лице Генерального директора Городилова Максима Михайловича, действующего на основании Устава, адресует настоящее Соглашение, размещенное в сети интернет по адресу www.newit-card.ru, любому физическому лицу (далее – «Абонент»), являющемуся законным представителем Обучающегося в образовательном учреждении и выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «НИТ-Электронная карта» заключить Соглашение на оказании услуг. Стороны – Исполнитель и Абонент.

1.2. Абонент – любое дееспособное лицо, являющееся законным представителем Обучающегося, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем и осуществившее акцепт настоящего Соглашения.

1.3. В рамках настоящего Соглашения, Исполнитель оказывает Абоненту перечень услуг, предусмотренных Приложением №1 к настоящему Соглашению, которое является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Объем оказываемых услуг определяется Абонентом в соответствии с Приложением №1 к настоящему Соглашению.

1.4. Обучающийся – лицо, обучающееся в образовательном учреждении – участник проекта «НИТ-Школьное питание».

1.5. Заявление – документ, являющийся неотъемлемой частью Соглашения и содержащий все необходимые данные Абонента и Обучающегося.

1.6. Система «НИТ-Школьное питание» (далее – Система) – автоматизированная система учета данных в общеобразовательных учреждениях с использованием бесконтактных карт, а также обеспечивающая систематизацию и хранение данных результатов учета и контроля. Включение дополнительного модуля «НИТ-Контроль» (система контроля и управления доступа в образовательное учреждение) производится на основании дополнительного соглашения.

1.7. Личный кабинет – персональный автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, расположенный на сайте Исполнителя (www.newit-card.ru) и защищенный от несанкционированного доступа логином и паролем, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние Лицевых Счетов, получать доступ к дополнительным услугам Исполнителя, а также совершать иные юридически значимые действия.

1.8. Карта Обучающегося (далее – «Карта») – пластиковая бесконтактная карта, являющаяся идентификатором Обучающегося. Риск случайной гибели (в том числе утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее) Карты, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Абонент с момента получения Карты. В случае утраты, хищения, повреждения, порчи и прочее Исполнитель изготавливает карту на основании запроса Абонента, срок и стоимость изготовления – указаны в п.5.5. настоящего Соглашения. Гарантийное обслуживание карты составляет 12 месяцев с момента получения карты.

1.9. Обслуживание Карты Обучающегося (далее – «Обслуживание карты») – комплекс услуг, состоящий из обеспечения идентификации обучающегося в системе «НИТ-Школьное питание»; обеспечения информационного обмена с платежной системой и питающей организацией; формирования в Личном кабинете отчетов об оказанных услугах; оказания иных информационных услуг; информационно-консультационная поддержка.

1.10. Лицевой счет – условно-аналитический счет в системе «НИТ-Школьное питание». В Системе каждому Абоненту предоставлены два Лицевых счета. Лицевой счет № 1 служит для внесения платы за школьное питание, продукцию в буфете. Лицевой счет № 2 служит для внесения абонентской платы за оказание Исполнителем дополнительных платных услуг в соответствии с выбранным тарифным планом (раздел 3 Приложения №1). Возможность приобретения Обучающимся школьного питания, продукции из буфета при помощи идентификации Обучающегося с использованием Карты прекращается в случае задолженности и/или недостаточного количества денежных средств на Лицевом счете № 1 и/или №2.

1.11. Тариф (далее – «Тарифный план») – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в Личном кабинете Исполнителя и приведенный в Приложении №1 (раздел 2) к настоящему Соглашению.

1.12. Акцепт Соглашения – принятие лицом условий Соглашения путем совершения действия по пользованию услугами Исполнителя.

1.13. Настоящее Соглашение содержит существенные условия оказания Услуг, определяет права, обязанности и ответственность Абонента и Исполнителя.

1.14. Оператор персональных данных (далее – «Оператор») – ООО «НИТ-Электронная карта», осуществляющее обработку персональных данных в соответствии с условиями Соглашения.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Исполнитель, осуществляющий деятельность на основании действующего законодательства Российской Федерации, обязуется оказывать Абоненту комплекс услуг при условии соблюдения Абонентом положений настоящего Соглашения.

2.2. Соглашение заключается на один учебный год. За один учебный год принимается промежуток времени с 01 сентября по 30 июня. Абонент имеет право присоединиться к условиям настоящего Соглашения в любой день в данном периоде. Стороны пришли к соглашению, что Соглашение считается возобновленным с «01» сентября на следующий учебный год в случае, если в следующем учебном году Абонент продолжает пользоваться Услугами Исполнителя и не выразил отказ (по многоканальному телефону, почтовым отправлением или через Личный кабинет) от исполнения настоящего Соглашения. Соглашение не возобновляется в случае, если Обучающийся Абонента покинул учебное заведение и сведения об этом предоставлены Администрацией образовательного учреждения (далее –

ОУ). Соглашение возобновляется на условиях тарифного плана, пакет услуг которого максимально приближен к пакету услуг ранее использовавшегося Абонентом тарифного плана.

2.3. Исполнитель в течение всего срока действия настоящего Соглашения предоставляет Абоненту бесплатный доступ в Личный кабинет.

2.4. Исполнитель по выбору Абонента предоставляет дополнительные платные услуги/опции, в рамках сформированных тарифных планов, информация о которых размещена в разделе 3 Приложения №1 к настоящему Соглашению или в Личном кабинете. Подключение и/или отключение дополнительных платных услуг/опций производится Абонентом самостоятельно через Личный кабинет или по многоканальному телефону 8 (800) 500-77-41.

2.5. В случае заключения настоящего Соглашения позднее «01» сентября учебного года, оплата услуг в рамках тарифных планов производится в размере, пропорциональном количеству месяцев пользования в рамках выбранного тарифного плана. Размер ежегодного обслуживания карты не зависит от количества месяцев пользования картой.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Местом заключения Соглашения будет считаться место нахождения Абонента. С момента совершения действий по пользованию услуг Исполнителя законный представитель Обучающегося приобретает все права и обязанности Абонента, предусмотренные Соглашением. После заключения Соглашения Абонент имеет право получать информационные, учетные и иные услуги с использованием Системы на условиях настоящего Соглашения.

3.2. Абонент согласен на использование Исполнителем персональных данных о нем и/или обучающемся, согласен на использование Исполнителем персональных данных об Обучающемся, для оказания услуг в целях надлежащего исполнения условий Соглашения и с соблюдением федерального закона №152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных». Данное согласие вступает в силу с момента заключения настоящего Соглашения и действует на весь период обучения Обучающегося в ОУ до момента выпуска/исключения/перевода в другое ОУ.

3.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к услугам связи, обеспечиваемого оператором сотовой связи и интернет провайдером при помощи Абонентского оборудования, Исполнитель предоставляет Абоненту возможность пользования услугами Системы 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения, согласно Приложению №1.

4.1.2. Произвести своевременную замену утраченной или пришедшей в негодность Карты на основании запроса Абонента (в Личном кабинете, по многоканальному телефону) и в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Соглашения. Срок замены карты составляет 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем запроса от Абонента.

4.1.3. Организовать бесплатное консультирование по многоканальному телефону по вопросам пользования Личным кабинетом, Услугами и расчетов за Услуги, в том числе предоставлять информацию о тарифах на Услуги.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных Абонента и Обучающегося, принимать иные установленные требования к реализации организационных и иных мер для защиты персональных данных от неправомерных действий.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Абонента исполнения Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к дополнительным информационным, учетным и иным услугам в случае нарушения Абонентом условий Соглашения, в том числе в случае несвоевременной оплаты Услуг – вплоть до полного устранения нарушения. Уведомив об этом Абонента не менее, чем за 3 (три) календарных дня, путем информирования в Личном кабинете.

4.2.3. . Изменять в одностороннем порядке тарифные планы с 01 сентября нового учебного года путем заключения дополнительного соглашения к настоящему Соглашению. Абонент заранее уведомляется об отмене используемого им тарифного плана через sms-уведомление на номер телефона указанный в Заявлении. Информация об изменении тарифов публикуется в Личном кабинете.

4.2.4. Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в Системе с возможным приостановлением предоставления Услуг Абоненту в порядке, установленном Соглашением. Уведомив об этом Абонента не менее, чем за 3 (три) календарных дня, путем информирования в Личном кабинете.

4.2.5. Проводить маркетинговые акции, конкурсы и иные подобные мероприятия, рассчитанные на всех Абонентов, или на часть Абонентов, информируя Абонентов через сайт Исполнителя и/или Личный кабинет.

4.2.6. Привлекать для осуществления своей деятельности третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Предоставить путем заполнения Заявления необходимые и достоверные сведения о себе и Обучающемся в объеме и порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. В случае изменения указанных сведений Абонент обязан в течение 5 (пяти) календарных дней сообщить об этом Исполнителю по многоканальному телефону или через Личный кабинет.

4.3.2. Своевременно уведомлять Исполнителя о выбытии Обучающегося из ОУ или переводе его в другое ОУ.

4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, оказываемых Исполнителем.

4.3.4. В случае участия в маркетинговых акциях, конкурсах и иных подобных мероприятиях, проводимых Исполнителем, в полном объеме соблюдать условия участия в соответствующих мероприятиях, установленные Исполнителем.

4.3.5. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Отказаться от рекламного информирования и информирования о проведении маркетинговых акций, конкурсов и иных подобных мероприятий через Личный кабинет или по многоканальному телефону 8 (800) 500-77-41.

4.4.2. Подавать запрос на возврат не использованных денежных средств при смене ОУ через Личный кабинет.

4.4.3. Отказаться от пользования Услугами Исполнителя через Личный кабинет.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказанных Абоненту, определяется в Приложении №1 к Соглашению, которое является неотъемлемой частью. Оплата услуг по Соглашению производится Абонентом в рублях с обязательным указанием соответствующего номера Лицевого счета. Подробное описание способов оплаты размещено в Личном кабинете.

5.2. Размер оплаты услуг Исполнителя может устанавливаться дифференцированно по регионам оказания Услуг, а также по набору и объему оказываемых Услуг. Перечень услуг изменяется исключительно с начала нового учебного года и действует весь учебный год, за исключением введения в пакете услуг Исполнителем дополнительных услуг не оговоренных ранее.

5.3. В случае использования Абонентом дополнительных платных услуг, оплата услуг Исполнителя осуществляется авансовым платежом (в полном размере) согласно выбранному тарифному плану на Лицевой счет №2.

5.4. Нарушения Абонентом порядка оплаты Услуг Исполнителя, согласованного Сторонами, не является отказом от настоящего Соглашения.

5.5. Порядок и стоимость замены Карты устанавливаются в разделе 2 Приложения №1.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель и Абонент несут ответственность за исполнение Соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги, согласно Соглашению в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления срока оплаты Услуг, либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Соглашением, Исполнитель вправе, приостановить обслуживание карты до поступления оплаты полной суммы задолженности, либо до устранения иных допущенных Абонентом нарушений. При этом Абонент не освобождается от своих обязательств по Соглашению, включая погашение задолженности.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг в случае предоставления (при заполнении Заявления) заведомо ложных и/или ошибочных сведений о себе и/или Обучающемся, либо нарушении установленного Соглашением порядка предоставления измененных персональных данных (п. 4.3.1. Соглашения.)

6.4. Не являются перерывами в оказании Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя случаи, когда перерывы вызваны: 1) неполадками в Абонентском оборудовании, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров или третьих лиц; 2) сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радио- помехами; 3) сменой номера телефона Абонента; 4) иными причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Соглашению они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю письменную претензию через Личный кабинет или почтовым отправлением на адрес Исполнителя.

7.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Исполнителем Абоненту не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня ее регистрации. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Абонент вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.4. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Соглашением, Исполнитель вправе предъявить иск к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту нахождения Исполнителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Соглашение может быть расторгнуто в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации. В случае расторжения Соглашения Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам, предусмотренным Соглашением.

8.2. Соглашаясь с условиями Соглашения в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации Исполнителя (его Партнеров), распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации о рекламе.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НИТ-Электронная карта»

Юридический/почтовый адрес: 427620, УР, г. Глазов, ул. Кирова, 7А-68 **ИНН:** 1837011225 **КПП:** 183701001

Банк: Филиал ОАО «УРАЛСИБ», г. Уфа **БИК:** 048073770 **Р.сч.:** 40821810001060000003 **К.сч.:** 30101810600000000770

Тел.: 8 (800) 500-77-41 **Сайт:** www.newit-card.ru